

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

город _____

«__» _____ 2012 года

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть турагентств Метрополь-Экспресс»:

Сокращенное фирменное наименование: ООО "Сеть турагентств Метрополь-Экспресс"

Адрес (место нахождения): 119049, г.Москва, ул. Шаболовка д.10, корп.1

Почтовый адрес: 119049, г.Москва, ул.Донская, д.13, стр.1

Размер финансового обеспечения: 10000000

Договор: 565174741 от 21/03/2012

Срок действия финансового обеспечения: с 01/04/2012 по 31/03/2013

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ОСАО "РЕСО-Гарантия"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 125047, г.Москва, ул.Гашека, д.12, стр.1

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 125047, г.Москва, ул.Гашека, д.12, стр.1

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм международный въездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров :

Дата приказа: 14/05/2012

Номер приказа: 127

, именуемое в дальнейшем **ТУРОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Зотовой А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

менуемое в дальнейшем **ТУРАГЕНТ**, в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны,
в дальнейшем именуемые каждый в отдельности «Сторона» и совместно «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение осуществлять продвижение и реализацию сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ Туристских продуктов (далее – Туристский продукт) от своего имени и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. По сделкам, совершенным ТУРАГЕНТОМ с третьими лицами во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, приобретает права и обязанности ТУРАГЕНТ, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделках или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделок.
- 1.3. Туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА в зависимости от конкретных условий путешествия включает в себя комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию и оказанию иных дополнительных услуг на базе сформированной им туристской индустрии.
- 1.4. Перечень Туристских продуктов, предоставляемых ТУРАГЕНТУ, указывается в Приложениях к настоящему Договору. ТУРОПЕРАТОР вправе в период действия Договора направлять ТУРАГЕНТУ отдельные предложения с указанием Туристских продуктов, которые он может предоставить ТУРАГЕНТУ, в виде электронных рассылок, информационных материалов или иным согласованным Сторонами способами.
- 1.5. Комплекс услуг, входящих в состав Туристского продукта, реализуемого ТУРАГЕНТОМ, требует предварительного бронирования и подтверждения со стороны ТУРОПЕРАТОРА.
- 1.6. Реализация ТУРАГЕНТОМ Туристских продуктов и дополнительных услуг без соблюдения п. 1.5. Договора, не является предметом настоящего Договора.
- 1.7. Используемые в настоящем Договоре понятия и термины трактуются Сторонами в соответствии со ст.1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

2. ПОРЯДОК ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 2.1. В целях реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет его продвижение и поиск Заказчиков, заключает с ними от своего имени договоры о реализации Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА, условия которых должны соответствовать положениям настоящего Договора, Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и содержать все существенные условия, определенные ст.10, 10.1 и 14 и иными положениями ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и законодательства Российской Федерации, также предусматривать разрешение Заказчика на обработку, передачу и хранение его персональных данных ТУРОПЕРАТОРОМ и его контрагентами в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.2. При продвижении и реализации Туристского продукта ТУРАГЕНТ не имеет право использовать словесные обозначения «Уполномоченное туристическое агентство ООО «Сеть турагентств Метрополь-Экспресс»»,

«Официальный представитель ООО «Сеть турагентств Метрополь-Экспресс»» или иные тождественные обозначения, сходные до степени смешения без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

- 2.3. Расходы по продвижению и реализации Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, включая расходы на рекламную деятельность, содержание персонала и офиса, транспортные расходы, услуги связи, участие в выставках, командировочные и иные накладные расходы ТУРАГЕНТ несет самостоятельно. Расходы, совершаемые ТУРАГЕНТОМ за счет ТУРОПЕРАТОРА, должны быть предварительно письменно согласованы с ТУРОПЕРАТОРОМ.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 3.1. Бронирование Туристского продукта осуществляется ТУРАГЕНТОМ путем направления ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование (далее – Заявка).
- 3.2. В Заявке должна содержаться следующая информация: перечень услуг, заказываемых Заказчиком, его персональные данные, количество Заказчиков, страны временного пребывания; даты начала и окончания путешествия; название отеля, категория, режим питания, размещение; количество транспортных билетов и их тип; вид трансфера; название экскурсий; дополнительные услуги; вид визы; страховки; количество и возраст детей до 12-ти лет и иные сведения, необходимые для формирования Туристского продукта.
- 3.3. Заявка подается ТУРАГЕНТОМ в письменном виде и подписывается уполномоченным лицом ТУРАГЕНТА.
- 3.4. ТУРОПЕРАТОР в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Заявки ТУРАГЕНТА направляет ТУРАГЕНТУ письменное подтверждение.
- 3.5. В случае невозможности подтверждения Заявки ТУРАГЕНТА в течение 1 (одного) рабочего дня с даты ее получения ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА об этом, а также при наличии предлагает альтернативные варианты туристских продуктов.
- 3.6. В течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета от ТУРОПЕРАТОРА, если иной срок не указан ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ осуществляет оплату Туристского продукта, указанного в счете.
- 3.7. Обязанность по оказанию услуг, входящих в Туристский продукт, возникает у ТУРОПЕРАТОРА с момента оплаты ТУРАГЕНТОМ его полной стоимости.
- 3.8. Передача ТУРАГЕНТУ документов по оплаченному Туристскому продукту, удостоверяющих право Заказчика на туристическое обслуживание и оформление которых согласно законодательству РФ лежит на ТУРОПЕРАТОРЕ, осуществляется способами, определяемыми ТУРОПЕРАТОРОМ, в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов до начала туристического обслуживания по такому продукту, при этом Стороны допускают возможность передачи ТУРОПЕРАТОРОМ таких документов непосредственно Заказчику в день начала оказания такого обслуживания.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 4.1. ТУРАГЕНТ вправе внести изменения в подтвержденный Туристский продукт только с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА. В случае отсутствия согласия ТУРОПЕРАТОРА такие изменения расцениваются как отказ ТУРАГЕНТА от забронированного и подтвержденного Туристского продукта, и влекут ответственность ТУРАГЕНТА, предусмотренную п. 9.4. Договора при отказе от подтвержденного Туристского продукта.
- 4.2. В случае согласия ТУРОПЕРАТОРОМ на внесение изменений в подтвержденный Туристский продукт, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного Туристского продукта, ТУРАГЕНТ осуществляет доплату в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего счета ТУРОПЕРАТОРА.
- 4.3. Отказ ТУРАГЕНТОМ от подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ Туристского продукта производится в письменной форме. В случае отказа ТУРАГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ уплаченные им за Туристский продукт денежные средства с удержанием фактически понесенных затрат.

5. ПОРЯДОК И ОЧЕРЕДНОСТЬ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, указывается в подтверждении к Заявке, а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ в направляемых им электронных рассылках и информационных материалах.
- 5.2. Окончательная стоимость Туристского продукта, подлежащая оплате ТУРАГЕНТОМ, указывается ТУРОПЕРАТОРОМ в выставленном им ТУРАГЕНТУ подтверждении и/или счете на оплату Туристского продукта.
- 5.3. ТУРАГЕНТ уплачивает ТУРОПЕРАТОРУ стоимость Туристского продукта в размере и сроки, указанные в счете на оплату и/или подтверждении. Полная оплата Туристского продукта производится ТУРАГЕНТОМ в срок 3 (три) банковских дня после получения ТУРАГЕНТОМ счета ТУРОПЕРАТОРА, если не указан иной срок оплаты.
- 5.4. Платежи осуществляются Сторонами в безналичной форме в российских рублях.
- 5.5. Датой оплаты соответствующего Туристского продукта считается дата поступления его полной стоимости на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. Действия банков или иных организаций, помешавшие ТУРАГЕНТУ исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск

задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений ТУРАГЕНТА по платежам несет ТУРАГЕНТ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

- 6.1.1. Предоставлять ТУРАГЕНТУ полную и достоверную информацию о себе, включая полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, своем финансовом обеспечении, о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта; об общей цене Туристского продукта в рублях; об иных особенностях путешествия; а также иную информацию и сведения, запрашиваемые ТУРАГЕНТОМ в рамках настоящего Договора и/или в связи с ним.
- 6.1.2. По своему усмотрению дополнительно обеспечивать ТУРАГЕНТА необходимыми каталогами, буклетами, и другими информационными материалами по предоставляемым Туристским продуктам.
- 6.1.3. Обеспечивать надлежащее оказание Заказчикам услуг по подтвержденным Туристским продуктам.
- 6.1.4. В случае изменения или отказа ТУРАГЕНТОМ от подтвержденного туристского продукта вернуть ему в течение 3 (трех) банковских дней полученные от него денежные средства за вычетом неустойки и/или фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА в порядке предусмотренном Договором.
- 6.1.5. Использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные Заказчиков исключительно в целях формирования Туристского продукта.
- 6.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РФ.

6.2. ТУРОПЕРАТОР вправе:

- 6.2.1. Производить замену забронированных и подтвержденных Туристских продуктов (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты, предварительно уведомив об этом ТУРАГЕНТА.

6.3. ТУРАГЕНТ обязан:

- 6.3.1. Осуществлять продвижение и реализацию Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с положениями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.
- 6.3.2. Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ в установленный срок необходимые сведения и документы для бронирования и формирования Туристского продукта в соответствии с подтверждением.
- 6.3.3. Производить оплату подтвержденных Туристских продуктов в соответствии со ст. 5 настоящего Договора.
- 6.3.4. В тот же день, когда ТУРАГЕНТ узнал или должен был узнать об отказе Заказчика от забронированного/подтвержденного Туристского продукта письменно уведомить об этом ТУРОПЕРАТОРА с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об отказе считается принятой с момента подтверждения получения информации ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 6.3.5. При получении уведомления от ТУРОПЕРАТОРА об отказе в предоставлении услуг, входящих в подтвержденный Туристский продукт, и/или изменении его потребительских свойств и/или приостановлении оказания услуг, сообщать об этом Заказчикам.
- 6.3.6. При отсутствии необходимой информации, а также с целью получения дополнительных сведений, письменно запрашивать такую информацию у ТУРОПЕРАТОРА.
- 6.3.7. Обеспечивать информационную поддержку Заказчиков по оплаченным Туристским продуктам.
- 6.3.8. В порядке, предусмотренном Договором, предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ отчеты и при наличии своевременно устранять допущенные в них нарушения с учетом возражений или пояснений ТУРОПЕРАТОРА.
- 6.3.9. Представлять в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, если иной срок не указан ТУРОПЕРАТОРОМ в запросах, запрашиваемую им информацию и сведения.
- 6.3.10. Своевременно и в полном объеме информировать Заказчиков: 1) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличении срока рассмотрения заявления для получения визы, истребования дополнительных документов или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; - о порядке оплаты и аннуляции Туристского продукта; 2) об условиях Договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов; - об условиях Договоров страхования и Правил, действующих в страховых компаниях; 3) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для

совершения путешествия); - о программе пребывания, средствах размещения и составе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов на маршруте, о расписании авиарейсов, времени и месте начала и окончания путешествия, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего; - об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия; - о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; - о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются; - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания; - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.4) об обязанностях соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; - соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, включая правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА; о возмещении туристом ущерба причиненного гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает; - не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы); - проходить профилактику в соответствии с требованиями Всемирной организации здравоохранения и иными международными медицинскими требованиями; соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний; - соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА, сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания.

6.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РФ.

6.4. ТУРАГЕНТ вправе:

6.4.1. Реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ или на более выгодных условиях.

6.4.2. В случае изменения ТУРОПЕРАТОРОМ подтвержденного и оплаченного Туристского продукта отказаться от него и получить в срок 5 (пять) дней возврат оплаченной стоимости Туристского продукта, за вычетом денежных сумм в размере фактических затрат ТУРОПЕРАТОРА и стоимости уже оказанных услуг.

6.4.3. Переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору только с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

6.5. Стороны обязаны:

6.5.1. Письменно информировать друг друга обо всех изменениях и затруднениях, препятствующих надлежащему исполнению ими своих обязательств по настоящему Договору немедленно.

6.5.2. В срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента наступления соответствующего события письменно уведомлять друг друга о наступлении следующих событий:

- об изменении реквизитов, указанных в настоящем Договоре;
- смены лица, уполномоченного распоряжаться счетами от имени Стороны;
- принятия арбитражным судом к производству искового заявления о признании банкротом;
- принятия уполномоченным органом решения о ликвидации или реорганизации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.6. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, контрагенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о содержании и деталях настоящего Договора и иных документов, заключенных в связи с ним.

6.7. Требование сохранения конфиденциальности условий настоящего Договора не распространяется на случаи, когда предоставление информации является обязательством или прямо допускается в соответствии с императивными нормами, установленными законодательством и/или иными нормативными правовыми актами РФ, или необходимо для защиты законных прав и интересов одной Стороны в случае нарушения Договора другой Стороной. При этом, Стороны обязаны заблаговременно письменно уведомлять друг друга о наступлении такого случая.

6.8. Убытки, причиненные любой из Сторон нарушением конфиденциальности условий настоящего Договора подлежат возмещению в полном объеме, включая упущенную выгоду, а также подлежит возмещению ущерб, причиненный деловой репутации Стороны, сведения о коммерческой деятельности которой были разглашены в результате такого нарушения.

6.8.1. Стороны не обязаны информировать друг друга о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является общедоступной.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.
- 7.2. В случае отказа ТУРАГЕНТОМ от подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ Туристского продукта ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ неустойку, размер которой определяется в каждом Подтверждении к Заявке, но не может составлять менее суммы произведенных фактических затрат ТУРОПЕРАТОРА.
- 7.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед Заказчиками ТУРАГЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, входящих в Туристский продукт, за наличие в Туристском продукте существенных недостатков, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА перед Заказчиками ТУРАГЕНТА возникает в момент передачи Заказчику ТУРАГЕНТА документов, подтверждающих право Заказчика на Туристский продукт.
- 7.4. **ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКАМИ ТУРАГЕНТА за:**
- 7.4.1. Действия перевозчиков (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.).
- 7.4.2. Действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация), за действия пограничной службы.
- 7.4.3. Нарушение Заказчиком таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.
- 7.4.4. Действия страховых организаций (не устанавливает факт наступления страхового случая и не выплачивает страховое возмещение при наступлении такого случая). При наступлении страхового случая Заказчик обязан незамедлительно уведомить страховую организацию указанную в полисе.
- 7.4.5. Самовольное изменение или отказ Заказчика от части или всех услуг входящих в состав Туристского продукта, или расходы Заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные Подтверждением, а также за самовольное изменение Заказчиком оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.
- 7.4.6. Отказ от оказания услуг по причине грубого нарушения Заказчиком общественного порядка, либо неоднократного нарушения им правил, установленных в Памятке туриста, несоблюдении Заказчиком правил личной безопасности.
- 7.4.7. Ущерб, нанесенный Заказчику третьими лицами.
- 7.4.8. Отказ Заказчика от медицинского страхования либо отсутствие такового.
- 7.4.9. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.
- 7.5. **ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ и/или ТУРОПЕРАТОРОМ за:**
- 7.5.1. Полноту и достоверность информации о Туристском продукте, предоставленной Заказчику.
- 7.5.2. Несоответствие информации о Туристском продукте требованиям и пожеланиям Заказчика.
- 7.5.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по заключению договора о реализации Туристского продукта или заключение договора о реализации Туристского продукта, не соответствующего положениям настоящего Договора и законодательству РФ.
- 7.5.4. Внесения изменений в состав реализуемого Туристского продукта без надлежащего согласования с ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 7.5.5. Несвоевременного письменного информирования ТУРОПЕРАТОРА о претензиях Заказчика.
- 7.5.6. Утраты оформленных и переданных ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТУ документов по Туристскому продукту в пределах стоимости такого продукта.
- 7.6. Ущерб, причиненный ТУРОПЕРАТОРУ действиями Заказчика в ходе оказания ему услуг по Туристскому продукту, возмещается Заказчиком и ТУРАГЕНТОМ солидарно.
- 7.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору и/или в связи с ним, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Договора понимаются чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть, повлиять на них, контролировать и предотвратить такие обстоятельства при данных условиях. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но ими не ограничиваются: пожары, наводнения, землетрясение, действия государственных органов и должностных лиц, военные действия и иные обстоятельства, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно в срок, не превышающий 1 (одного) дня письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.
- 8.4. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, письменно не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном п.8.3. настоящего Договора,

такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязательств по Договору, если такое уведомление было возможно.

9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ ЗАКАЗЧИКОВ

- 9.1. Претензии, за исключением претензий по качеству Туристских продуктов, предъявляются Заказчиками непосредственно ТУРАГЕНТУ и подлежат рассмотрению им.
- 9.2. Претензии Заказчиков к качеству Туристских продуктов предъявляются ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня окончания действия договора по туристскому продукту и подлежат рассмотрению им в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения.
- 9.3. В претензии Заказчика должно быть указано:
 - фамилия, имя и отчество Заказчика, а также его контактная информация;
 - номер договора о реализации Туристского продукта и дата его заключения;
 - наименование ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА;
 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Заказчику Туристского продукта, входящих в него услуг, свидетельствующих о наличии в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству Туристского продукта;
 - размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику Туристского продукта в возмещение понесенных убытков.
- 9.4. В случае получения ТУРАГЕНТОМ претензии Заказчика к качеству услуг по Туристскому продукту ТУРАГЕНТ направляет ее ТУРОПЕРАТОРУ в тот же день. ТУРОПЕРАТОР считается получившим такую претензию с момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ ее получения.
- 9.5. Одновременно с отправлением ТУРОПЕРАТОРУ поступившей в адрес ТУРАГЕНТА претензии Заказчика по качеству Туристского продукта, ТУРАГЕНТ письменно уведомляет Заказчика о его праве на предъявление требования об уплате в пределах сумм финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА непосредственно в организацию, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ такое обеспечение.
- 9.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом информации, необходимой ТУРОПЕРАТОРУ для подготовки ответа на претензию и/или иск Заказчика, течение сроков, установленных законодательством РФ и настоящим Договором для ответа на претензию, приостанавливается до получения ТУРОПЕРАТОРОМ такой информации.
- 9.7. Ответственность за представление недостоверной информации по Туристскому продукту Заказчикам несет ТУРАГЕНТ, за исключением случаев, когда это произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА. Бремя доказывания наличия вины ТУРОПЕРАТОРА лежит на ТУРАГЕНТЕ.

10. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 10.1. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по договору о реализации туристского продукта обеспечена в соответствии с требованиями ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 10.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по вине ТУРОПЕРАТОРА, при наличии оснований для выплаты, ЗАКАЗЧИК вправе предъявить требование об уплате в пределах размера финансового обеспечения непосредственно в организацию, которая предоставила такое финансовое обеспечение.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ДОГОВОРА

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора и/или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров с оформлением соответствующих протоколов или в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию составляет 5 (пять) дней с момента получения такой претензии другой Стороной в письменной форме.
- 11.2. При невозможности самостоятельного урегулирования разногласий, возникающие между Сторонами, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу от даты его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2012г. (включительно).
- 12.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения ими своих обязательств по настоящему Договору.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с условиями настоящего Договора, по взаимному соглашению Сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон, в котором также разрешаются финансовые и иные вопросы связанные с его расторжением, а также в случаях предусмотренных законодательством РФ.

13.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) дней до даты такого расторжения, при этом в указанный срок между Сторонами должен быть произведен полный и окончательный взаиморасчет.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.
- 14.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 14.3. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами теряют силу.
- 14.4. Все документы, в том числе заявки, подтверждения, запросы, уведомления, претензии и иные документы, касающиеся условий Договора и/или порядка его исполнения, представляются в письменной форме.
- 14.5. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Сторонами по Договору посредством факсимильной и электронной связи, за исключением отчетов ТУРАГЕНТА, которые должны быть представлены в оригиналах.
- 14.6. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (Одному) экземпляру для каждой из Сторон. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Сеть турагентств Метрополь-Экспресс»

Адрес регистрации: 119049, г. Москва,
ул. Шаболовка, д. 10, корп. 1
Тел./Факс: +74959333310 (доб3581)/+74959333300,
E-mail: yakovleva-m@metropol.ru
ОГРН: 1027739256148,
ИНН: 7706233514, КПП: 770601001
Р/с: 40702810000000002205
в ООО КБ "Обибанк"
К/с: 30101810600000000265
БИК: 044585265

ТУРАГЕНТ:

___ «_____»
Адрес регистрации: _____,
Почтовый адрес: _____,
Тел./Факс: _____ / _____,
E-mail: _____,
ОГРН: ____, ИНН: ____, КПП: ____,
Р/с: _____ в _____,
К/с: _____, БИК: _____

___ «_____»

___ «_____»

_____/Зотова А.В./
м.п.

_____/_____
м.п.

